

Chalets lac des Iles

Termes et Conditions

Politique de paiement, termes et conditions:

Nous acceptons les chèques certifiés, mandats poste, transferts bancaires et argent comptant. Nous acceptons les cartes de crédit par le système sécuritaire en ligne de [PayPal](#), plus simple et plus rapide. Prendre note que votre réservation restera provisoire jusqu'à ce que nous ayons reçu le paiement initial. La réservation s'annule après 5 jours en cas de non réception de paiement.

Tarifs/Taxes:

Tous les tarifs sont en dollars Canadiens. Il est possible cependant de les convertir en Dollars Américain, Euros, ou Livre Sterlings. Les tarifs varient en fonction de la longueur du séjour tel qu'indiqué sur la grille des tarifs, des réductions de 10 à 15% (sur certaine périodes) sont offert au moment de la réservation sur des séjour de 7 et 14 jours. Le tarif est valable jusqu'à concurrence d'un nombre maximum de 8 personnes.

Politique de dépôt:

Pour confirmer votre hébergement nous demandons un dépôt non remboursable de 30% au moment de la réservation et le paiement final ainsi que le dépôt de sécurité 30 jours avant votre arrivée.

Les tarifs sont sujets à changements sans préavis. Les taxes sont de 5 % (Taxes sur les biens et services) et 8.5% (Taxes de ventes du Québec).

Politique d'annulation

Le dépôt de réservation est non remboursable pour une annulation effectuée 30 jours ou moins avant l'arrivée. Aucun remboursement pour une arrivée tardive ou un départ hâtif, conditions météorologique ou tout autres raisons.

Politique sur l'âge de location minimum:

L'âge minimum pour réserver et occuper les lieux est de 25 ans, dans certaines conditions, un dépôt de sécurité plus élevé pourra être requis à la discrétion de l'administration.

Politique sur le dépôt de sécurité:

Le client locataire est responsable durant son séjour de toutes les pertes,

dommages, accidents, négligence pouvant être causé par lui ou les membres de son groupe et ses invités durant la location.

Un dépôt de sécurité de **\$1,000** est exigible 30 jours avant l'arrivée et sera conservé une semaine après le départ pour couvrir en tout ou en partie les frais requis reliés à ces incidents.

Le dépôt sera remis aux locataires si aucun dommage résultant de l'abus ou d'accident ou de l'excès de nettoyage n'aura été constaté.

Limite de responsabilité:

En acceptant les termes et conditions, le locataire s'engage à les avoir lue et s'y conformer.

Nous ne sommes pas responsables des courtes interruptions du service de câble, internet, électricité ainsi que des bruits extérieurs que nous ne pouvons contrôler.

Aucun recours suite à des blessures, maladie ou décès, perte ou dommage, ayant pu être causé(s), à la personne ou à la propriété ou à la famille ou au visiteur durant ou après votre séjour à notre résidence du Lac des Iles.

Heures d'arrivée et de départ:

La semaine de location est du lundi 15h00 au Vendredi 12h00. La fin de semaine est du Vendredi 15h00 au Dimanche 15h00.

Entretien et soins ménager:

Un service ménager est inclus dans le prix de location. Toutefois nous demandons à nos locataires de prendre soin de la propriété durant leur séjour et que celle-ci soit laissée dans un état raisonnable d'ordre et de propreté au départ. Dans les cas jugés déraisonnables nous déduirons du dépôt de sécurité les frais inhérent à l'extra nettoyage.

Veillez noter que si vous désirez un entretien ménager additionnel pendant votre séjour, ce dernier sera disponible au moment de la réservation.

La résidence est équipée avec tout ce qu'il vous faut pour la garder propre. Laveuse et sècheuse, un lave-vaisselle et une balayeuse centrale.

Animaux de compagnie:

Aucun animal n'est accepté.

Non Fumeur:

Aucun fumeur n'est accepté sur la propriété.

Politique du Bruit:

Le Locataire consent à respecter les lieux et le voisinage, aucun bruit entre 22:00 et 10:00, Aucun "party" ou rassemblements.

Sont **strictement interdit les feux d'artifices** ou feux à ciel ouvert. S'assurer que vous utilisez l'espace prévu à cet effet avec pare-étincelles.

Le non respect de ces règles entrainera l'expulsion sans aucun remboursement.

J'accepte les termes et conditions.

Nom: _____ **Prénom:** _____

Adresse: _____

Ville: _____ **Province:** _____

Code Postal: _____

Tel: _(____) _____

Signature: _____